

Salgs- / handelsbetingelser

BETALING/LEVERING

Alle priser er uden moms og Ab-lager. Vi forbeholder os ret til prisændringer uden varsel. Betalingsbetingelser fremgår af faktura forsiden. For kunder uden konto sendes kun mod forudbetaling. Ret til ændringer forbeholdes.

Ved overskridelse af betalingsfristen debiteres rente med 2 % pr. påbegyndt måned. Ret til ændringer forbeholdes.

Alle forsendelser sendes med fast fragtpriis, ifølge fragttariffen fastsat af transportørerne.

EKSPEDITONSFEJL SKAL REKLAMERES INDEN 8 DAGE

Husk at kontrollere rigtigheden af den leverede vare, da der ikke betales for eventuel omskiftning eller lakering af en eventuelt forkert leveret vare, da de fleste bestillinger sker pr. telefon og kan være årsag til eventuelle fejl og misforståelser.

Brugte reservedele skal inden montering kontrolleres for eventuelle fejl og mangler.

Motorer og topstykker er monteret med varmecensor, der ved overophedning smelter, hvilket betyder, at reklamationsretten bortfalder.

Motor og gearkasse bliver afsendt uden olie og oliefilter. Returnmotorer og gearkasser skal være aftappet for olie inden returnering. Evt. oliespild vil være afsenders ansvar og vil være erstatningspligtig fra 500,- til ??? kr. for evt. rengøring eller erstatning af beskadigelse af andre varer på køretøjet.

REKLAMATION

Reklamationsretten gælder fra fakturadato.

Der ydes ½ års reklamationsret på motorer og gearkasser samt 3 mdr. på andre brugte dele. På nye dele ydes min. 2 års garanti. Der er kun dækning for arbejdsløn, hvis det fremgår af fakturaen. Motorer, gearkasser og differentialer, skal altid have udskiftet følgende dele, der ikke er dækket af reklamationsretten: **oliefilter, luftfilter, tændrør, tandrem, tandremshjul, vandpumpe og pakdåser.**

VED REKLAMATIONER SKAL SÆLGER GODKENDE REKLAMATION INDEN ARBEJDET PÅBEGYNDES, ELLERS BORTFALDER REKLAMATIONSRETEN.

Bemærk: Det er **altid** modtageren, som skal reklamere ved transportskader!

1) Undersøg straks ved modtagelsen af dine varer om emballagen har lidt overlast og om indholdet er intakt.

2) Ved skade skal du omgående henvende dig til det transportselskab, der har haft ansvaret for transporten. Skjulte skader skal anmeldes senest dagen efter modtagelsen af varerne.

3) BEMÆRK du skal IKKE kvittere for modtagelsen, hvis varerne ser ud til at være skadet under transporten.

4) Salling Autogenbrug har ikke mulighed for at kræve erstatning for transportskader, hvis du blot returnerer varerne til os. Vi erstatter derfor **IKKE** sådanne varer.

Vi forbeholder os ret til, så vidt muligt at udvælge reparatør, hvor reklamation vil blive udbedret, med reservedele leveret af Salling Autogenbrug.

Reklamationsretten gælder kun fejl og mangler, der fandtes på varen ved leveringen, og omfatter ikke løsdeler, der medfølger uden beregning. For motorer er som løsdeler at regne: kobling, turbo, brændstofpumpe, vandpumper og dysser.

Monteringsvejledning medfølger ikke.

Der medfølger motorcertifikat på brugte motorer, som bør læses inden monteringen. Reklamationsager vil blive behandlet hurtigst muligt, men vi beder om, at der udvises tålmodighed da reklamationer som regel inddrager tredje part.

VARE-RETURNERING

RETURNERING AF VARER ACCEPTERES KUN EFTER FORUDGÅENDE AFTALE MED SÆLGER.

Returnering som accepteres krediteres til den debiterede netto købspris mod eventuelle fradrag.

Forudsætninger for returnering:

- a) Angivelse af fakturanummer og navn på den person der har godkendt, at returnering kan finde sted.
- b) Varen leveres i samme stand og emballage, som den er modtaget.
- c) Francoforsendelse til vort lager.
- d) Varen skal returneres inden 14 dage.

Evt. fradrag:

1) Varer retur inden 30 dage fratrækkes 20 % på fakturaprisen dog min. 100,- kr. i ekspeditionsgebyr.

2) Hjemtagne eller specielt afmonterede dele tages ikke retur (står på faktura).

3) Elektronikdele, elektronikbokse m.v. tages kun retur med et fradrag på 50 %.

Salling Autogenbrug tager forbehold for lagerfejl, tastefejl, prisfejl, moms- og afgiftsændringer, og leveringssvigt fra vore leverandører.

INGEN VARER KAN RETURNERES EFTER 30 DAGE